

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Cap Emploi 41 – Cheops National

Dernière mise à jour : 03 avril 2026

Préambule

La présente charte des données personnelles (la « charte ») décrit les méthodes employées par Cap Emploi 41 et Chéops dans le cadre de la collecte, de l'utilisation, de la protection et du partage des données personnelles des usagers accompagnés dans leurs parcours professionnels.

Chargé d'accompagner les personnes en situation de handicap vers l'emploi et dans le maintien en emploi, Cap Emploi 41 intervient au cœur des parcours professionnels et entretient, à ce titre, des échanges réguliers avec les bénéficiaires, les employeurs et les partenaires institutionnels du service public de l'emploi. Cette activité, fondée sur la confiance, exige un haut niveau d'exigence en matière de protection des données personnelles. Nous veillons ainsi à respecter en toutes circonstances la réglementation applicable, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée ainsi que l'ensemble des actes nationaux ou européens encadrant la protection des données.

La présente charte regroupe les informations relatives à l'ensemble des traitements que nous réalisons, qu'ils concernent l'utilisation du site et de ses fonctionnalités ou l'accompagnement professionnel des bénéficiaires, les relations avec les employeurs.

L'objectif est de décrire, dans un format compréhensible et accessible, les informations relatives aux traitements mis en œuvre, afin de permettre aux personnes accompagnées comme aux employeurs de comprendre dans quelles conditions leurs données sont traitées, quels sont leurs droits et quels engagements Cap Emploi 41 doit respecter en sa qualité de responsable de traitement.

Cette politique est indépendante de tout autre document pouvant s'appliquer dans le cadre de la relation contractuelle ou administrative que nous pouvons entretenir avec les bénéficiaires et employeurs.

Responsables de traitement

Les traitements décrits dans la présente politique sont réalisés sous la responsabilité conjointe de Cap Emploi 41 et de Cheops National. Ensemble, ils déterminent les finalités, les modalités et les garanties attachées aux traitements de données mis en

œuvre dans le cadre de leurs missions de service public comme dans l'exploitation du site internet.

Champ d'application

Cette politique concerne les traitements effectués lors de l'accès au site internet, de l'utilisation des services en ligne, de la soumission de candidatures ou de demandes d'information.

Elle couvre également l'ensemble des traitements nécessaires à la mise en œuvre des missions de Cap Emploi 41, notamment l'accompagnement des personnes en situation de handicap vers l'emploi et le maintien dans l'emploi, ainsi que le suivi spécifique mis en œuvre dans le cadre du dispositif « Pour une alternance inclusive » (PAI). Qu'il s'agisse d'une interaction numérique ou d'un accompagnement professionnel, les données sont protégées selon les mêmes exigences de transparence et de sécurité.

Lorsque Cap Emploi 41 est amené à traiter des données, il le fait pour des finalités spécifiques. Chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite. Pour chacun des traitements mis en œuvre, Cap Emploi 41 s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire, au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Synthèse des traitements de données personnelles

| FINALITÉS | BASE JURIDIQUE |
|---|--|
| Gestion des demandes adressées via le site internet | Consentement de la personne concernée (art. 6(1)(a) RGPD) |
| Gestion des candidatures déposées en ligne | Consentement de la personne concernée (art. 6(1)(a) RGPD) |
| Accompagnement vers l'emploi (AXE 1) | Exécution d'une mission d'intérêt public – art. 6(1)(e) RGPD |
| Accompagnement dans l'emploi (AXE 2) | Exécution d'une mission d'intérêt public – art. 6(1)(e) RGPD |
| Pour une alternance inclusive (PAI) | Consentement de la personne concernée (art. 6(1)(a) RGPD) |

Bases juridiques et finalités d'utilisation de vos données personnelles

1/ Dans le cadre du site internet, les données collectées sont utilisées pour répondre aux demandes d'information adressées à Cap Emploi 41 et pour gérer les candidatures déposées en ligne. Ces deux traitements reposent sur la base légale du consentement, conformément au RGPD.

2/ Dans le cadre de sa mission d'accompagnement vers l'emploi (Axe 1), Cap Emploi 41 accompagne les personnes en situation de handicap dans leurs démarches d'insertion professionnelle. Cela inclut notamment l'analyse de la situation professionnelle, l'évaluation des compétences, le recueil des besoins, l'élaboration du projet professionnel et l'orientation vers les dispositifs ou partenaires adaptés. Ces traitements relèvent de l'exécution d'une mission d'intérêt public.

3/ Dans le cadre de sa mission d'accompagnement dans l'emploi (Axe 2), Cap Emploi 41 intervient afin de sécuriser la prise de poste, d'accompagner le maintien dans l'emploi et de prévenir les ruptures de parcours professionnel. Les traitements associés à ces actions, incluant le suivi du bénéficiaire et la coordination avec les acteurs concernés, reposent sur l'exécution d'une mission d'intérêt public.

4/ Cap Emploi 41 met également en œuvre le dispositif « Pour une alternance inclusive » (PAI), destiné à accompagner les personnes en situation de handicap dans l'accès, la mise en œuvre et la sécurisation d'un parcours en alternance. Les traitements mis en œuvre dans le cadre du PAI reposent sur l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Catégories de données traitées

Dans le cadre du site internet, nous collectons :

- Données d'identification : nom, prénom, coordonnées, date de naissance.
- Données relatives à la situation professionnelle : parcours, compétences, CV, expériences.
- Autre : objet et message lié à votre demande
- Données liées au handicap dans la demande (avec consentement le cas échéant).

Nous ne collectons pas :

Les Services peuvent être associés à des sites Internet édités par des entreprises non affiliées, et peuvent comporter des publicités, offrir du contenu en ligne et proposer des fonctionnalités, des jeux, des newsletters, des concours ou loteries, ou des applications

développées par des entreprises non affiliées. Nous déclinons toute responsabilité concernant les pratiques de protection de Données à Caractère Personnel mises en place par ces entreprises tierces. Une fois que vous quittez les Services ou cliquez sur une publicité, il vous appartient de vérifier la politique de protection des données à caractère personnel applicable pour cet autre service.

Dans le cadre de ses missions, Cap Emploi 41 collecte notamment :

- Données d'identification : nom, prénom, coordonnées, date de naissance.
- Données relatives à la situation professionnelle : parcours, compétences, CV, expériences.
- Données sociales : situation administrative, besoins spécifiques.
- Données liées au handicap lorsque strictement nécessaire pour adapter l'accompagnement (avec consentement le cas échéant).
- Données échangées dans le cadre du suivi : entretiens, actions engagées, échanges professionnels.

Destinataires des données

Les données à caractère personnel que nous collectons nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement. Nous les partageons uniquement selon les modalités stipulées dans la présente politique ou si la loi nous l'impose. Nous nous assurons que vos données ne soient accessibles qu'aux destinataires internes ou externes autorisés visés ci-après.

Peuvent accéder au traitement de données, dans la limite de leurs attributions et de leur besoin d'en connaître :

- Aux professionnels de Cap Emploi 41 – Cheops National habilités.
- Aux partenaires institutionnels du service public de l'emploi (Pôle emploi, MDPH, organismes de formation...), strictement pour les besoins du parcours et dans un cadre sécurisé.
- Aux prestataires intervenant dans la mise en œuvre du PAI, sous engagement de confidentialité.
- Aux administrations publiques lorsque la loi l'impose.

- Le cas échéant, aux employeurs uniquement lorsque cela est nécessaire au recrutement ou au maintien dans l'emploi, et avec votre accord lorsque requis.

Cap emploi 41 peut en outre être amené à partager des informations sans que celles-ci permettent pour autant de vous identifier directement, comme des statistiques agrégées anonymes se rapportant à l'activité de l'organisme.

Enfin, Cap Emploi 41 est en droit d'utiliser ou de partager des données personnelles en tant que de besoin à l'effet de respecter un(e) quelconque loi, règlement ou exigence juridique, d'initier une procédure judiciaire ou de défendre un droit en justice, de protéger les droits, les intérêts et la sécurité de l'organisme, de nos employés, de nos bénéficiaires ou dans le cadre d'une enquête sur un cas de fraude ou de suspicion de fraude ou sur toute autre infraction.

Transfert de données hors Union européenne

Les données traitées par Cap Emploi 41 ne sont pas transférées en dehors l'Union européenne.

Durée de conservation

Cap Emploi 41 conserve vos données personnelles dans des fichiers ou des systèmes actifs pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

1/ S'agissant du site internet :

- Répondre à vos demandes de renseignements via le formulaire contact et par le biais des coordonnées mises à votre disposition sur le Site : 2 ans
- Pour la gestion des offres d'emploi externe (dépôts d'offres et candidatures) si le site propose ce service : 2 ans
- Pour la gestion des candidatures d'emploi interne : 2 ans
- Pour la gestion des CV (dépôts des CV et consultation) si le site propose ce service : 2 ans
- Pour la gestion des évènements en ligne : 2 ans

2/ S'agissant de la mission d'accompagnement vers l'emploi des personnes en situation de handicap (Axe 1), Cap Emploi 41 conserve les données relatives au bénéficiaire

pendant 3 ans après la fin de l'accompagnement, ou après l'intervention d'une décision définitive en cas de contentieux. À l'issue de cette période, et afin de répondre à des besoins statistiques, d'évaluation et de pilotage de l'activité, les données peuvent être conservées au-delà de ce délai après avoir fait l'objet d'un processus d'anonymisation.

3/ S'agissant de la mission d'accompagnement dans l'emploi (Axe 2), incluant notamment la sécurisation de la prise de poste et le maintien dans l'emploi, Cap Emploi 41 conserve les données personnelles pendant une durée de 3 ans à compter de la fin du suivi. À l'issue de ce délai, les données peuvent être conservées sous forme anonymisée à des fins statistiques, d'évaluation ou de pilotage.

4/ S'agissant de la mise en œuvre du dispositif « Pour une alternance inclusive » (PAI), Cap Emploi 41 conserve les données nécessaires au suivi du bénéficiaire pendant une durée de 3 ans à compter de la clôture du parcours en alternance. Au-delà de cette période, les données peuvent être conservées sous forme anonymisée à des fins d'évaluation, de pilotage et de production de statistiques.

Sécurité des données

Nous accordons une importance particulière à la sécurité des données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Cap Emploi 41 met ainsi en œuvre des mesures qui respectent les principes de protection dès la conception et de protection par défaut des données traitées. A ce titre, l'organisme est en mesure de recourir à des techniques de pseudonymisation ou de chiffrement des données lorsque cela s'avère possible et/ou nécessaire.

Lorsque nous avons recours à un prestataire, Cap Emploi ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité. Cap emploi 41 conclut avec ses sous-traitants, dans le respect de ses obligations légales et réglementaires, des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

En cas de violation de données à caractère personnel, Cap Emploi 41 s'engage à le notifier à la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) dans les conditions prescrites par le règlement.

Si ladite violation fait porter un risque élevé pour les usagers et que les données n'ont pas été protégées, Cap Emploi 41 en avisera les usagers concernés, et leur communiquera les informations et recommandations nécessaires

Vos droits sur vos données personnelles

Vous disposez, au besoin après communication d'une pièce d'identité en cours de validité, de droits concernant vos données personnelles, selon les traitements et leur base légale.

| BASE JURIDIQUE | DROITS ASSOCIÉS |
|--|---|
| Exécution d'une mission d'intérêt public , au titre de l'article 6(1)(e) règlement Européen n° 2016/679, de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978. | Information, accès, rectification, opposition, limitation du traitement. |
| Consentement préalable au titre de l'article 6(1)(a) règlement Européen n° 2016/679 et de la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 modifiant la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 | Information, accès, rectification, effacement, portabilité, limitation du traitement. |

Enfin, conformément à l'article 85 de la loi « Informatique et Libertés », vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en écrivant au Délégué à la Protection des Données (DPO) de Cap Emploi 41 :

- **Par courriel** : franck@agitys.com
- **Par courrier** : Cap Emploi 41 - 260 Rue Jacquard, 41350 Vineuil

Au besoin, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Modifications de la charte des données personnelles

La présente charte des données personnelles peut être modifiée par Cap Emploi 41. Nous vous recommandons donc de la consulter régulièrement.